

Algemene voorwaarden Yoga Geldermalsen

1. Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle diensten van Yoga Geldermalsen.
- b. De klant gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden na mondelinge aanmelding, aanmelding per telefoon, inschrijfformulier of email.

2. Definities

Klant: de persoon die deelneemt aan activiteiten georganiseerd door Yoga Geldermalsen of online diensten afneemt van Yoga Geldermalsen.

Activiteit: yogalessen, ademtherapie, workshop, dagretraite, yogaweekend of andere activiteit georganiseerd door Yoga Geldermalsen.

Online diensten: Trainingen en cursussen die online door Yoga Geldermalsen worden aangeboden. Deze diensten worden aangeboden via de websites www.yoga-geldermalsen.nl en shop.yoga-geldermalsen.nl.

Lesperiode: een van te voren vastgesteld aantal lessen in een periode met start en einddatum, waarvoor één totaalbedrag verschuldigd is. Op de website staan deze lesperiodes (ruim van te voren) aangegeven.

3. Betaling

- a. Betaling
- b. Na inschrijving voor enige activiteit georganiseerd door Yoga Geldermalsen ontvangt de klant vooraf een factuur.
Als de klant inschrijft voor een lesperiode die reeds gestart is, worden alleen de resterende lessen in rekening gebracht.
Online diensten worden ten aller tijde vooraf betaald via iDeal, de factuur ontvangt de klant automatisch na betaling.
- c. Klanten die de lessen gentle yoga volgen kunnen ook kiezen voor een strippenkaart. Deze geeft recht op 5 lessen gentle yoga en blijft één jaar geldig en is niet overdraagbaar.
- d. Actuele tarieven staan vermeld op de website. Deze tarieven zijn inclusief de wettelijke BTW.
- e. Iedere klant ontvangt de factuur per email.

- f. De factuur dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn of uiterlijk voor aanvang van de activiteit.
- g. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt € 20,- administratiekosten in rekening gebracht.
- h. Eventuele kosten voor incasso komen voor rekening van de cursist.

4. Online diensten

- a. De aangeschafte onlinediensten zijn strikt persoonlijk en mogen alleen gebruikt worden door degene die deze aanschaft. Wachtwoorden, unieke links en verkregen media (video's, afbeeldingen en andere bestanden) mogen niet met derden op enige manier gedeeld worden.
- b. Alle inhoud van de online diensten zijn intellectueel eigendom van Yoga Geldermalsen en mogen alleen online worden bekeken door de cursist.
- c. Online diensten zijn, tenzij anders vermeld, 1 jaar beschikbaar voor de klant na betaling van de online dienst.
- d. Yoga Geldermalsen behoudt het recht om bij excessief gebruik of vermoeden van misbruik het account te blokkeren.
- e. Online diensten worden enkel via het web-platform van Yoga-Geldermalsen aangeboden. De afnemer van deze diensten dient zelf voor een goedwerkende internetverbinding te zorgen in combinatie met een browser die bijgewerkt is volgens de nieuwste standaarden.
- f. Yoga Geldermalsen is niet verantwoordelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen of onderhoud. Indien de dienst langer dan 1 week niet beschikbaar is heeft u recht op restitutie van het nog niet ontvangen deel van de door u aangeschafte digitale dienst.
- g. Yoga Geldermalsen is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst of gevolgschade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik van de online diensten.

5. Privacy

Yoga Geldermalsen zal persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze behandelen.

6. Restitutie en inhalen lessen

- a. Restitutie van betalingen voor enige activiteit of online dienst waarvoor de klant zich heeft opgegeven is niet mogelijk, tenzij anders vermeld.
- b. Gemiste groepslessen hatha en yin yoga kunnen in overleg met de docent ingehaald worden op basis van beschikbaarheid, mits er door de klant minimaal 24 uur van te voren is afgemeld. De in te halen les komt overeen met dezelfde vorm van yoga en vindt plaats op een andere dag in dezelfde week, de week voorafgaand of opvolgend aan de gemiste les.
- c. In geval van overmacht waardoor fysiek niet bij elkaar gekomen kan worden (zoals bijvoorbeeld brand of overheidsmaatregelen) gaan de activiteiten online verder. Restitutie van deze lessen is niet mogelijk.
- d. Het vroegtijdig beëindigen van enige activiteit of online dienst door de deelnemer geeft geen recht op restitutie.

7. Opzegging groepslessen

- a. Opzeggen van de groepslessen yoga kan tot uiterlijk 2 weken voor de start van de volgende lesperiode.
- b. Opzeggen kan alleen schriftelijk of per email.
- c. Bij opzeggen na deze termijn is de cursist 50% van het lesgeld verschuldigd voor de eerstvolgende lesperiode.

8. Annulering door Yoga Geldermalsen

- a. In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, houdt de cursist de betreffende les of workshop tegoed. Bij verhindering op de nieuwe datum zal de klant het betaalde bedrag retour ontvangen.
- b. In geval van een privéles zal in overleg op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gepland worden.

9. Annulering door klant

- a. Privélessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Daarna is de klant 50% annuleringskosten verschuldigd.
- b. Tenzij anders vermeld op het aanmeldformulier van een workshop, training mindfulness of andere activiteit (niet zijnde een yogaweekend) geldt
 - i. een annuleringstermijn van 2 weken. Buiten deze termijn kan kosteloos geannuleerd worden.
 - ii. Bij opzegging tussen de 8-15 dagen is 50% van het totale bedrag verschuldigd;
 - iii. Bij opzegging van 7 dagen of korter is 100% van het totale bedrag verschuldigd.
- c. Tenzij anders vermeld op het aanmeldformulier van een yogaweekend geldt
 - i. Een annuleringstermijn van 1 maand. Buiten deze termijn is het bedrag van de aanbetaling verschuldigd. De inschrijving is overdraagbaar aan een ander persoon, hiervan ontvangt Yoga Geldermalsen een nieuwe aanmelding met hierop de vermelding dat het om een overdracht gaat.
 - ii. Bij annulering van 30 tot 15 dagen voor aanvang is 50% van het totale bedrag verschuldigd.
 - iii. Binnen 15 dagen voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
 - iv. Yoga Geldermalsen adviseert een eigen annuleringsverzekering af te sluiten bij boeking voor een yogaweekend.
- d. Voor online diensten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. U kunt binnen deze tijd kosteloos annuleren. U ontvangt een restitutie voor het deel waarvan u de online diensten nog niet heeft ontvangen.

U stuurt uw annulering naar marleen@yoga-geldermalsen.nl . De dagtekening van de mail waarmee u annuleert wordt gebruikt om de restitutie te berekenen.

10. Wijzigingen

- a. Yoga Geldermalsen kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd beschikbaar op de website. Yoga Geldermalsen zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per email aankondigen.
- b. Yoga Geldermalsen behoudt zich de vrijheid om tarieven, tijden en data te wijzigen. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een klant het niet eens is met de wijziging, dan kan de klant opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De klant dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

11. Aansprakelijkheid, klachtenregeling

- a. De klant volgt de lessen en workshops op eigen risico. In geval van twijfel neemt de klant contact op met de huisarts. Indien de klant onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van de betreffende activiteit.
- b. Yoga Geldermalsen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel.
- c. Bij medische, lichamelijke of psychische klachten informeert de klant de docent vóór aanvang van de les.
- d. Bij klachten lost de docent deze samen met de klant op. Lukt dat niet dan zal de docent de cursist wijzen op de klachtenregeling van de Vereniging van Yogadocenten Nederland (www.vyn.nu).