

Algemene voorwaarden Yoga Geldermalsen

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle diensten van Yoga Geldermalsen.
2. De cursist gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden na mondelinge aanmelding, aanmelding per telefoon, inschrijfformulier of email.

Definities

Cursist: de persoon die deelneemt aan yogalessen, ademtherapie, cursus mindfulness, workshop, yogaweekend of andere activiteiten georganiseerd door Yoga Geldermalsen.

Activiteit: yogalessen, ademtherapie, workshop, yogaweekend of andere activiteit georganiseerd door Yoga Geldermalsen.

Lesperiode: een van te voren vastgesteld aantal lessen in een periode met start en einddatum, waarvoor één totaalbedrag verschuldigd is. Op de website staan deze lesperiodes (ruim van te voren) aangegeven.

Zomerrooster: periode in de zomer waarbinnen yogalessen worden aangeboden. Deze lessen maken geen onderdeel uit van de reguliere lesperiodes. De data worden (ruim van te voren) op de website vermeld.

Betaling

3. Groepslessen
 - a. Na inschrijving voor groepslessen hatha, yin en gentle yoga ontvangt de cursist vooraf een factuur per lesperiode. Als de lesperiode reeds gestart is, worden alleen de resterende lessen in rekening gebracht.
 - b. Cursisten gentle yoga kunnen ook kiezen voor een strippenkaart. Deze geeft recht op 5 lessen gentle yoga en blijft één jaar geldig.
 - c. Binnen het zomerrooster kunnen één of meerdere losse lessen worden afgenomen.
 - d. Actuele tarieven staan vermeld op de website. Deze tarieven zijn inclusief de wettelijke BTW.
 - e. Iedere cursist ontvangt de factuur per email.
4. De factuur dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn of uiterlijk voor aanvang van de activiteit.

5. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt € 20,- administratiekosten in rekening gebracht.

6. Eventuele kosten voor incasso komen voor rekening van de cursist.

Restitutie en inhalen lessen

7. Restitutie van cursusgeld voor de activiteit waarvoor de cursist zich heeft opgegeven is niet mogelijk, tenzij anders vermeld.

8. Gemiste groepslessen hatha en yin yoga kunnen in overleg met de docent ingehaald worden op basis van beschikbaarheid, mits er door de cursist minimaal 24 uur van te voren is afgemeld. De in te halen les komt overeen met dezelfde vorm van yoga en vindt plaats op een andere dag in dezelfde week, de week voorafgaand of opvolgend aan de gemiste groepsles.

9. In geval van overmacht (zoals bijvoorbeeld brand of overheidsmaatregelen waardoor fysiek niet bij elkaar gekomen kan worden) gaan de activiteiten online verder. Restitutie van deze lessen is niet mogelijk.

10. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan een activiteit, is vervanging door een andere deelnemer ten alle tijde mogelijk. Er zijn voor de cursist geen extra kosten verschuldigd. De betaalverplichting van de verhinderde cursist blijft staan en verrekening gebeurt onderling tussen de verhinderde cursist en de plaatsvervangende cursist.

11. Tussentijdse absentie of beëindiging van een yogaweekend geeft geen recht op restitutie.

Opzegging groepslessen

12. Opzeggen van de groepslessen yoga kan tot uiterlijk

a. 2 weken voor de start van de volgende lesperiode.

b. Opzeggen kan alleen schriftelijk of per email.

13. Bij opzeggen na deze termijn is de cursist 50% van het lesgeld verschuldigd voor de eerstvolgende lesperiode.

Annulering

14. Annulering door Yoga Geldermalsen

a. In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, houdt de cursist de betreffende les of workshop tegoed. Bij verhindering op de nieuwe datum kan de cursist het betaalde bedrag retour ontvangen.

b. In geval van een privéles zal in overleg op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gepland worden.

15. Annulering door klant

- a. Privélessen kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd worden. Daarna is de cursist 50% annuleringskosten verschuldigd.
- b. Tenzij anders vermeld op het aanmeldformulier van een workshop, cursus mindfulness of andere activiteit (niet zijnde een yogaweekend) geldt
 - een annuleringstermijn van 2 weken. Buiten deze termijn kan kosteloos geannuleerd worden.
 - Bij opzegging tussen de 8-15 dagen is 50% van het totale bedrag verschuldigd;
 - Bij opzegging van 7 dagen of korter is 100% van het totale bedrag verschuldigd.
- c. Tenzij anders vermeld op het aanmeldformulier van een yogaweekend geldt
 - een annuleringstermijn van 1 maand. Buiten deze termijn is het bedrag van de aanbetaling verschuldigd. De inschrijving is overdraagbaar aan een ander persoon, hiervan ontvangt Yoga Geldermalsen een nieuwe aanmelding met hierop de vermelding dat het om een overdracht gaat.
 - Bij annulering van 30 tot 15 dagen voor aanvang is 50% van het totale bedrag verschuldigd.
 - Binnen 15 dagen voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
 - Yoga Geldermalsen adviseert een eigen annuleringsverzekering af te sluiten bij boeking voor een yogaweekend.

Wijzigingen

16. Yoga Geldermalsen kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd beschikbaar op de website. Yoga Geldermalsen zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per email aankondigen.

17. Yoga Geldermalsen behoudt zich de vrijheid om tarieven, -tijden en -data te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De cursist dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Aansprakelijkheid, klachtenregeling

18. De cursist volgt de lessen en workshops op eigen risico. In geval van twijfel neemt de cursist contact op met de huisarts. Indien de cursist onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van yoga, ademtherapie of mindfulness.

19. Yoga Geldermalsen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel.

20. Bij medische, lichamelijke of psychische klachten informeert de cursist de docent vóór aanvang van de les.

21. Bij klachten lost de docent deze samen met de cursist op. Lukt dat niet dan zal de docent de cursist wijzen op de klachtenregeling van de Vereniging van Yogadocenten Nederland (www.vyn.nu).